



CertComp

Syllabus



DIGCOMP CERTIFICATION

Introduzione alla Certificazione “DigComp Certification”

DIGCOMP CERTIFICATION di CertComp Srl è un percorso di Formazione e Certificazione per la Cittadinanza Digitale, basato sul nuovo Syllabus DigComp 2.2 emanato dalla Commissione Europea. Identifica le aree chiave – ovvero le Abilità e le Conoscenze validate e riconosciute a livello europeo – per migliorare le Competenze Digitali dei cittadini. Questi skill sono previsti dal **Piano Scuola 4.0** per supportare lo sviluppo delle competenze digitali negli studenti e in tutte le iniziative correlate di istruzione e formazione.

Il Corso si pone l’obiettivo di trasferire la conoscenza di fondamenti teorici e pratici in base al modello di riferimento europeo DigComp2.2, correlandolo al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e integrandolo nelle necessarie strategie di insegnamento per il XXI secolo. La formazione propone un approfondimento sui temi dell’Educazione Civica in diretto rapporto alla cittadinanza digitale, e presenta modelli didattici operativi per integrare la competenza digitale nelle competenze chiave europee.

Il programma didattico è strutturato in 5 moduli e prevede sia il Corso di Formazione che gli Esami di Certificazione finale.

Syllabus

- Definizione dei domini del Syllabus

In ambito informatico il "dominio" di un esame si riferisce all’insieme di competenze che identificano in modo univoco le conoscenze e competenze rispetto ad una particolare tecnologia, prodotto, logica di processo, attività intellettuale o pratica. Ogni dominio dell’esame DIGCOMP CERTIFICATION è composto da vari elementi, differenti tra loro, che identificano parti specifiche per stabilire le conoscenze in modo globale. Per la costruzione della prova d’esame “**DigComp Certification**”, sono stati nel dettaglio identificati i seguenti **domini e sottodomini** per la composizione dell’Esame:

DIGCOMP CERTIFICATION		
Dominio	Sotto-dominio	
Modulo 1.0 Alfabetizzazione su informazioni e dati	1.01 Navigare in Internet	<i>1.0.1 I servizi disponibili con Internet</i>
		<i>1.0.2 Conoscere il Web Browser</i>
		<i>1.0.3 Utilizzare la barra degli indirizzi in un Web Browser</i>
		<i>1.0.4 Barre di scorrimento del browser</i>
		<i>1.0.5 Pulsanti di controllo Windows standard</i>
		<i>1.0.6 Finestre del browser (schede)</i>
		<i>1.0.7 Collegamenti ipertestuali nel browser</i>
		<i>1.0.8 Browser popolari</i>
		<i>1.0.9 Microsoft Edge</i>
		<i>1.0.10 Mozilla Firefox</i>
		<i>1.0.11 Google Chrome</i>
		<i>1.0.12 Opera</i>
		<i>1.0.13 Apple Safari</i>
		<i>1.0.14 Suggestori per una corretta navigazione in Internet</i>
		<i>1.0.15 I Cookies</i>
		<i>1.0.16 Utilizzo delle funzionalità di correzione automatica e completamento automatico</i>
		<i>1.0.17 Navigazione privata</i>
		<i>1.0.18 Application Guard</i>

		1.0.19 <i>I motori di ricerca</i>
		1.0.20 <i>Restringimento dei risultati della ricerca</i>
		1.0.21 <i>Pagine web statiche e dinamiche</i>
		1.0.22 <i>Pagine Web basate su database</i>
		1.0.23 <i>Come vengono raccolti i dati?</i>
		1.0.24 <i>Preferenze e impostazioni del browser</i>
		1.0.25 <i>Gestione delle informazioni</i>
		1.0.26 <i>Creazione di una ricerca efficace</i>
		1.0.27 <i>Uso degli operatori booleani</i>
		1.0.28 <i>Utilizzo di oggetti HTML</i>
		1.0.29 <i>Pagine di ricerca avanzata</i>
		1.0.30 <i>Convalida delle Risorse</i>
		1.0.31 <i>Ricerca e informazioni di riferimento</i>
		1.0.32 <i>Utilizzo di contenuti digitali</i>
	1.0.33 <i>Dominio pubblico</i>	
	1.0.34 <i>Creative Commons</i>	
	2.0 Gestione dei file del computer	2.0.1 <i>Lettere che contrassegnano le unità</i>
		2.0.2 <i>Dispositivi di archiviazione interni aggiuntivi</i>
		2.0.3 <i>Posizioni di rete mappate</i>
		2.0.4 <i>Dispositivi di archiviazione connessi</i>
		2.0.5 <i>Cartelle e sottocartelle</i>
		2.0.6 <i>Directory e percorsi</i>
		2.0.7 <i>Collegamento di dispositivi "intelligenti"</i>
		2.0.8 <i>Unità locali e remote</i>
		2.0.9 <i>Autorizzazioni per file e cartelle</i>
		2.0.10 <i>Accesso alla rete</i>
		2.0.11 <i>Compressione dei file</i>
		2.0.12 <i>Utilizzo della protezione con password</i>
		2.0.13 <i>Gestione delle versioni del documento</i>
		2.0.14 <i>Lavorare con i media digitali</i>
	2.0.15 <i>Utilizzo di dati visivi</i>	
	2.0.16 <i>Gestione delle informazioni digitali</i>	
	2.0.17 <i>Garantire l'accessibilità</i>	
	2.0.18 <i>Pianificazione di un progetto digitale</i>	
3.0 Riutilizzare le risorse	3.0.1 <i>Proprietà intellettuale</i>	
	3.0.2 <i>Diritto d'autore</i>	
	3.0.3 <i>Ramificazioni legali della violazione del copyright</i>	
	3.0.4 <i>Plagio</i>	
	3.0.5 <i>Dominio pubblico</i>	
	3.0.6 <i>Creative Commons</i>	
	3.0.7 <i>Elementi di design nel contenuto</i>	
	3.0.8 <i>Presentazione delle informazioni</i>	
4.0 Backup e stampa dei file	4.0.1 <i>Backup dei file personali</i>	
	4.0.2 <i>Nozioni di base sul backup</i>	
	4.0.3 <i>Il cloud vs. on-premise</i>	
	4.0.4 <i>Strategie per un efficiente backup dei dati</i>	

		4.0.5 Stampare documenti
		4.0.6 Stampa
		4.0.7 Metodi di stampa
	5.0 Utilizzo di un calendario digitale	5.0.1 Creazione di un appuntamento
		5.0.2 Creazione di appuntamenti ricorrenti
		5.0.3 Lavorare con più calendari
		5.0.4 Aggiunta del calendario di un altro utente
		5.0.5 Iscrizione a un calendario
		5.0.6 Creazione di attività
	6.0 Concetti di cloud computing	6.0.1 Storia
		6.0.2 Benefici
		6.0.3 Rischi
		6.0.4 Cloud Computing Management
6.0.5 Attività di gestione del cloud		
6.0.6 Microsoft Azure		
6.0.7 Google Drive		
6.0.8 Amazon Web Services		
Modulo 2.0 Comunicazione e Collaborazione	1.0 Gestione della tua identità digitale	1.0.1 Perché la tua identità digitale è importante?
		1.0.2 Creazione di un'identità online positiva
		1.0.3 Caso di studio
		1.0.4 Gestione della tua identità online
		1.0.5 Online è per sempre
		1.0.6 Comportamento online
		1.0.7 Comportamento non appropriato
	2.0 Socializzare online	2.0.1 Lettere che contrassegnano le unità
		2.0.2 Dispositivi di archiviazione interni aggiuntivi
		2.0.3 Posizioni di rete mappate
		2.0.4 Dispositivi di archiviazione connessi
		2.0.5 Cartelle e sottocartelle
		2.0.6 Directory e percorsi
		2.0.7 Collegamento di dispositivi "intelligenti"
		2.0.8 Unità locali e remote
		2.0.9 Autorizzazioni per file e cartelle
		2.0.10 Accesso alla rete
		2.0.11 Compressione dei file
		2.0.12 Utilizzo della protezione con password
		2.0.13 Gestione delle versioni del documento
	3.0 Collaborazione digitale	3.0.1 Comunicazioni in tempo reale e differite
		3.0.2 Microsoft 365
		3.0.3 SharePoint
		3.0.4 Cos'è il galateo digitale
		3.0.5 Collaborazione scritta
		3.0.6 Collaborazione visiva
	4.0 Cittadinanza Digitale	4.0.1 Utilizzo di un'identità personale e professionale
		4.0.2 Alias
		4.0.3 Gestione di più account
		4.0.4 Per gestire i tuoi account Microsoft:
		4.0.5 Mantenimento delle credenziali del sito
		4.0.6 Considerazioni sull'etichetta

		4.0.7 Rispondere agli altri
		4.0.8 Condivisione di contenuti
		4.0.9 Al passo con la tecnologia
		4.0.10 Le responsabilità personali
	5.0 La comunicazione	5.0.1 Interagire con gli altri online
		5.0.2 Applicazioni di messaggistica
		5.0.3 Messaggistica testuale
		5.0.4 App di messaggistica non SMS
		5.0.5 Chat
		5.0.6 Messaggistica istantanea
		5.0.7 Chiamate telefoniche
		5.0.8 Tecnologie per le chiamate telefoniche
		5.0.9 Telefonate Internet (VoIP)
		5.0.10 Svantaggi del VoIP
		5.0.11 Chiamata in conferenza
		5.0.12 Conferenze online
		5.0.13 Conferenze VoIP
		5.0.14 Videoconferenza
		5.0.15 Videoconferenza - Dispositivi mobili
		5.0.16 Forum
		5.0.17 Siti web
		5.0.18 Posta elettronica (e-mail)
		5.0.19 Creazione di nuovi messaggi
	6.0 La comunità digitale	6.0.1 Interazioni
		6.0.2 Servizi alla comunità
		6.0.3 Acquisto di beni e servizi online
		6.0.4 Pagamento e sicurezza
		6.0.5 Essere diffidenti
		6.0.6 Usa sempre transazioni sicure
		6.0.7 Acquistare App
		6.0.8 Acquisti in-app
		6.0.9 Autenticazione degli acquisti
		6.0.10 Streaming
6.0.11 Applicazioni aziendali		
6.0.12 Costi dello streaming		
7.0 Collaborazione online	7.0.1 Strumenti di collaborazione	
	7.0.2 Microsoft 365	
	7.0.3 Collaborare nella creazione dei file	
	7.0.4 Collaborazione in riunioni virtuali	
8.0 Il cittadino digitale	8.0.1 Proteggere la propria identità	
	8.0.2 Essere un buon cittadino digitale	
	8.0.3 Segnalazione di comportamenti non consoni	
	8.0.4 Aspetto legale	
	8.0.5 Chi gestisce il sito web?	
	8.0.6 Rimozione dei risultati della ricerca	
	8.0.7 Quando NON intervenire personalmente	
	8.0.8 Gestione delle comunicazioni digitali	
	8.0.9 Comunicare per risolvere i problemi	
	8.0.10 Windows 10	
	8.0.11 Macintosh	
9.0 Conoscenza avanzata dell'alfabetizzazione digitale	9.0.1 Collaborare per risolvere i problemi	
	9.0.2 Contribuire ai progetti	
	9.0.3 Contribuire idee e feedback	

Modulo 3.0 Creazione di contenuti digitali	1.0 Microsoft Word	1.0.1 Primi passi con Word
		1.0.2 Preparare un documento
		1.0.3 Inserire un testo
		1.0.4 Chiudere un documento o uscire dal programma
		1.0.5 Aprire un documento o un generico file
		1.0.6 La selezione del testo
		1.0.7 Annullare i comandi - Tornare Indietro
		1.0.8 Formattare
		1.0.9 Il Tipo di carattere
		1.0.10 L'allineamento del testo
		1.0.11 Colorare il testo
		1.0.12 Creare un elenco puntato o numerato
		1.0.13 Inserire un'immagine
		1.0.14 Inserire tabelle in Word
	2.0 Presentazione di PowerPoint	2.0.1 Creare una presentazione con PowerPoint
		2.0.2 Visualizzare le presentazioni in PowerPoint
		2.0.3 L'editing di una presentazione
		2.0.4 Gestire le transizioni con PowerPoint
		2.0.5 Gestire le animazioni con PowerPoint
	3.0 Cos'è un foglio di calcolo	3.0.1 Uso di Microsoft Excel
3.0.2 Celle, righe e colonne		
3.0.3 Selezionare celle da mouse e da tastiera		
3.0.4 Creare formule		
3.0.5 Modalità modifica		
3.0.6 Operare con celle, righe e colonne		
3.0.7 Come allargare e restringere colonne		
3.0.8 La formattazione		
3.0.9 La formattazione condizionale		
4.0 Modifica delle immagini	4.0.1 Gestione delle informazioni digitali	
	4.0.2 Garantire l'accessibilità	
5.0 La proprietà intellettuale	5.0.1 Copyright ©	
	5.0.2 Marchio Registrato™	
	5.0.3 Brevetti	
Modulo 4.0 Sicurezza	1.0 Che cos'è la sicurezza informatica	1.1 La scala delle minacce alla sicurezza informatica
		1.2 Le sfide della sicurezza informatica
		1.3 Sicurezza dell'applicazione
		1.4 Sicurezza sul cloud
		1.5 Gestione dell'identità e sicurezza dei dati
		1.6 Sicurezza mobile
		1.7 Sicurezza della rete
		1.8 Disaster recovery e pianificazione della continuità operativa
		1.9 Formazione degli utenti
		1.10 Criminalità informatica
		1.11 I vantaggi della sicurezza informatica
		1.12 Triade della CIA

		1.13 Chi è un esperto di sicurezza informatica?	
		1.14 Cosa fa un esperto di sicurezza informatica	
	2.0 Gli attacchi informatici		2.1 Principali tipi di attacchi
			2.2 Ruoli IT all'interno dell'azienda
			2.3 Cos'è l'hacking etico
			2.4 Quali sono i diversi tipi di hacker
			2.5 White Hat Hacker vs Black Hat Hacker
			2.6 Quali sono i ruoli e le responsabilità di un hacker tecnico
			2.7 Principali vantaggi dell'hacking etico
			2.8 Cos'è il test di penetrazione
			2.9 Cos'è Kali Linux
			2.10 Aree di penetration test
		2.11 Cos'è SQL injection?	
	2.12 Come funziona SQL in un sito web		
3.0 I firewall		3.1 Perché i firewall sono importanti	
		3.2 Usi chiave dei firewall	
		3.3 Funzioni del firewall	
		3.4 Come funziona un firewall	
		3.5 Tipi di firewall	
		3.6 Livello applicazione e firewall proxy	
		3.7 L'importanza di NAT e VPN	
		3.8 VPN (Rete Privata Virtuale)	
		3.9 Attacchi interni	
4.0 Vulnerabilità		4.1 Cos'è un attacco ransomware	
		4.2 Come si svolge un attacco ransomware	
		4.3 Tipi di ransomware	
		4.4 Come prevenire gli attacchi ransomware	
		4.5 Attacchi ransomware popolari nella storia	
5.0 Conoscere la rete		5.1 Cosa sono le reti informatiche	
		5.2 Cos'è un indirizzo IP	
		5.3 Perché utilizzare un indirizzo IP	
		5.4 Funzionamento di un indirizzo IP	
		5.5 Versioni dell'indirizzo IP	
		5.6 Tipi di indirizzi IP	
6.0 Prevenzione degli attacchi informatici		6.1 Modalità operativa degli hacker	
		6.2 Come prevenire gli attacchi informatici	
Modulo 5.0 Problem Solving	1.0 Risolvere Problemi Tecnici	1.0.1 Avere spazio sufficiente per installare Windows 10	
		1.0.2 Verificare di avere un PC abbastanza potente	
		1.0.3 Attivare Windows 10/11	
		1.0.4 Come evitare scomodi riavvii di aggiornamento del software	
		1.0.5 Aggiornamento del vecchio software per funzionare con Windows 10	
		1.0.6 Modifica delle impostazioni di privacy e Wi-Fi Sense	
		1.0.7 Compatibilità stampante	
		1.0.8 Alle prese con il touchscreen	

	<p>1.0.9 Alle prese con il touchpad</p> <p>1.0.10 Provare la modalità provvisoria</p> <p>1.0.11 Assicurati che Windows 10 sappia dove ti trovi</p> <p>1.0.12 Configurazione di Windows Hello</p> <p>1.0.13 Trovare file tramite i tag</p> <p>1.0.14 Installazione di app che hai scaricato dal Web</p> <p>1.0.15 Utilizzo del touchscreen con Windows 10 per lavorare rapidamente</p> <p>1.0.16 La versatilità dei desktop virtuali</p> <p>1.0.17 Passa il mouse, non fare clic</p> <p>1.0.18 Usa Cortana al massimo delle sue possibilità</p> <p>1.0.19 Cambiare il browser in Chrome o Firefox</p> <p>1.0.20 Imparare a usare Edge</p> <p>1.0.21 Edge non riproduce la musica in streaming quando è ridotto a icona</p> <p>1.0.22 Blocco dei popup in Edge</p> <p>1.0.23 Cambiare il percorso di default dei download di Edge</p> <p>1.0.24 Rendi il menu Start più piccolo (o più grande)</p> <p>1.0.25 Ottimizzazione del Pannello di controllo per risolvere problemi comuni</p> <p>1.0.26 Impedire a Windows 10 di scaricare dati in modo eccessivo</p> <p>1.0.27 Usa Accesso rapido per velocizzare la navigazione</p> <p>1.0.28 Acquisisci schermate migliori in Windows 10</p> <p>1.0.29 Ottimizzare l'uso della batteria su laptop e tablet</p> <p>1.0.30 Correzione del menu Start</p> <p>1.0.31 Ottenere aiuto dagli strumenti di accessibilità</p> <p>1.0.32 Ottenere il supporto della comunità per risolvere i problemi</p> <p>1.0.33 Avere poco spazio di archiviazione dopo l'aggiornamento a Windows 10</p> <p>1.0.34 Spostare le app su un'altra unità</p> <p>1.0.35 Riavviare Windows 10 per ottenere prestazioni migliori</p> <p>1.0.36 Sincronizza cartelle selezionate con OneDrive per risparmiare spazio</p> <p>1.0.37 Velocizzare il proprio PC</p> <p>1.0.38 Come risolvere il problema di avvio del computer quando è eccessivamente lento</p> <p>1.0.39 Riavvia Esplora risorse per risolvere i problemi</p> <p>1.0.40 Elimina le app in background per velocizzare il tuo PC</p> <p>1.0.41 Disabilita gli annunci sulla schermata di blocco per velocizzare il PC</p> <p>1.0.42 Reti Wi-Fi non visualizzate</p> <p>1.0.42 Altre soluzioni di connessione Wi-Fi</p> <p>1.0.44 Problemi di sfarfallio dello schermo</p> <p>1.0.45 Problemi con i servizi musicali</p>
<p>2.0 Individuare bisogni e risposte tecnologiche</p>	<p>2.0.1 Come gli strumenti digitali aiutano nelle esigenze quotidiane della persona e del professionista</p> <p>2.0.2 Scegliere e utilizzare app</p> <p>2.0.3 Windows 10</p> <p>2.0.4 MacOS</p>

		2.0.5 iOS e Android
		2.0.6 Gestione bilancio familiare
		2.0.7 Shopping online
		2.0.8 Sistemi di pagamento: PayPal e Satispay
	3.0 Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali	3.0.1 Blog, forum e siti specializzati o tematici
		3.0.2 Blog
		3.0.3 Forum
		3.0.4 Siti specializzati o tematici
		3.0.5 Siti di recensioni
		3.0.6 E-learning e videoconferenza
		3.0.7 Le piattaforme per la formazione
		3.0.8 Le piattaforme per le videoconferenze
		3.0.9 Webinar e dirette social
		3.0.10 Tutorial
		3.0.11 Utilizzare le risorse video per formarsi su argomenti specifici
4.0 Individuare i divari di competenze digitali	4.0.1 Definizione e valutazione	
	4.0.2 Digital Hard Skills e Digital Soft Skills	
	4.0.3 Percorsi formativi mirati	
	4.0.4 Autoformazione e autovalutazione	